

PRIVACY POLICY

1. PREMESSA

A. RIFERIMENTI LEGALI

Il sito shop.candsitaly.it osserva le disposizioni del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) e s.m.i. per garantire la massima tutela dell'Utente. Salvo che non sia diversamente specificato il presente documento riguarda esclusivamente il shop.candsitaly.it.

B. DEFINIZIONI UTILI

Di seguito sono riportate le definizioni dei termini usati nel presente documento.

- **Dati Personali (o Dati):** il dato personale è qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica;
- **Dati di Utilizzo:** si tratta di tutte le informazioni che vengono automaticamente raccolte attraverso il shop.candsitaly.it e tramite applicazioni di parti terze integrate nello stesso; rientrano in questa categoria: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con il shop.candsitaly.it, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno

dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente;

- **Utente:** è il soggetto che visita il sito shop.candsitaly.it e di norma coincide con l'Interessato, salvo che non sia diversamente indicato;
- **Interessato:** è la persona fisica a cui si riferiscono i Dati Personali;
- **Responsabile del Trattamento (o Responsabile):** è la persona fisica o giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta i Dati personali per conto del Titolare.
- **Titolare del Trattamento (o Titolare):** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o unitamente ad altri, determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali, nonché gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione del **Sito** shop.candsitaly.it; il Titolare del Trattamento è indicato nel successivo paragrafo 2;
- **Sito shop.candsitaly.it (o questa Applicazione):** è lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti;
- **Servizio:** è quanto fornito dal **Sito** shop.candsitaly.it così come definito nelle relative condizioni presenti sullo stesso;
- **Unione Europea (o UE):** salvo che non sia diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea presente in questa informativa deve essere inteso come esteso a tutti gli Stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo;

- **Cookie:** sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del dispositivo dell'Utente; in merito si rinvia al paragrafo 13 ed all'informativa Cookie;
- **Strumento di Tracciamento:** si tratta di qualsiasi tecnologia (a titolo esemplificativo si pensi ai Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting) che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è C&S Italy S.r.l. (P. IVA: 02318070519) con sede legale in Arezzo, Via Setteponti n. 133, in persona del legale rappresentante p.t. Sig. Carlo Ferrini (C.F.: FRRCL42L27A390G) nato ad Arezzo il 27 luglio 1942, numero REA Arezzo N.17759, sede amministrativa e operativa Via Setteponti, 133 Arezzo , capitale sociale 100000 Euro (da ora anche solamente “C&S” o “Titolare”)

I contatti del Titolare sono:

- Mail info@candsitaly.it
- P.E.C. cesjewellerysrl@pec.it
- Posta Via Setteponti, 133 52100 Arezzo

3. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Il shop.candsitaly.it raccoglie vari Dati personali tra cui vi sono: - nome; - cognome; - Codice Fiscale; - email; - username; - ragione sociale; - Partita IVA; - provincia; - CAP; - città; - indirizzo di residenza e/o domicilio; - indirizzo di fatturazione; - indirizzo di spedizione; - Cookie; - Dati di utilizzo; - altri Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio offerto.

I dati sensibili o giudiziari dell'utente non costituiscono oggetto di trattamento da parte di C&S.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

L'Utente può liberamente fornire i propri Dati Personali, mentre i Dati di Utilizzo sono raccolti automaticamente durante l'uso del sito shop.candsitaly.it, come meglio precisato nei successivi paragrafi.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di C&S o dei titolari dei servizi terzi utilizzati dal Sito, dove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire all'Utente il Servizio richiesto; altre finalità sono quelle descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il sito shop.candsitaly.it e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

A. DATI RELATIVI ALLA CARTA DI CREDITO

Tra i metodi di pagamento messi a disposizione dal Sito vi è quello mediante carta di credito. In tal caso l'Utente dovrà inserire i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza).

Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dal server di C&S che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati.

Nel caso in cui l'utente si sia registrato al Sito potrà richiedere, tramite questo, il salvataggio dei dati di cui sopra che verranno salvati direttamente dal fornitore del servizio di pagamento e non verranno, quindi, acquisiti da C&S.

B. DATI SENSIBILI

Non costituiscono oggetto di trattamento da parte di C&S i dati sensibili o giudiziari dell'utente.

C. DATI DI NAVIGAZIONE

L'accesso al Sito è possibile senza il conferimento di alcun dato personali; tuttavia i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet(dati di utilizzo).

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma, anche per la loro stessa natura, potrebbero permettere attraverso elaborazioni o associazioni l'identificazione dell'utente.

In questa categoria rientrano, a titolo esemplificativo, gli indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta. Questi dati vengono utilizzati soltanto per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (quale, in particolare, il numero di accessi) e per controllarne il corretto funzionamento. **Immediatamente dopo l'elaborazione vengono cancellati.**(far controllare se non vengono cancellati dopo quanto tempo)

In questo processo non è previsto il trattamento di informazioni direttamente identificative.

Con riferimento ad indirizzi IP e file di log utilizzati in occasione della effettuazione di un acquisto online, C&S li conserverà, entro i termini di legge, al fine di prevenire e accertare eventuali frodi nelle transazioni online.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali relativi all'Utente sono trattati dal Titolare in presenza di una delle seguenti condizioni:

- consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- trattamento necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento e, in particolare, di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

In alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza il preventivo consenso dell'Utente od altra base giuridica sopra specificata. Tale situazione cessa con l'opposizione dell'Utente a tale trattamento.

Quanto appena descritto non è tuttavia applicabile qualora il trattamento dei Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali riguardanti l'Utente è principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa.

Nello specifico, sono adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo da garantire il livello minimo di protezione dei dati

previsto dalla legge; i dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti aventi costante controllo in sede di accesso.

L'accesso ai dati è consentito al Titolare del trattamento ed in alcuni casi anche agli altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di C&S (a titolo esemplificativo: personale amministrativo, commerciale, di marketing, legale e amministratori di sistema) ovvero a soggetti esterni (a titolo esemplificativo: fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri, hosting provider, agenzie di comunicazioni) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. Per ulteriori specificazioni in merito all'ambito di comunicazione dei Dati si rinvia al paragrafo 9.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi.

6. LUOGO DEL TRATTAMENTO

Tutti i Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare, nonché in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, l'Utente può contattare il Titolare attraverso i recapiti indicati all'art. 2.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per maggiori informazioni l'Utente può consultare il paragrafo 11.

A. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

È un diritto dell'Utente quello di ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

Attraverso il **sito** shop.candsitaly.it non vi è, comunque, diretto trasferimento dei dati presso paesi terzi.

Con particolare riferimento al caso in cui i Dati sono trasmessi per il tramite di terzi (ad esempio in caso di Remarketing) a paesi extra Unione Europea, dove non trova applicazione il GDPR, questi sono trattati da parte del terzo nel rispetto delle Clausole Contrattuali Standard previste dalla informativa privacy di questo. In qualunque caso l'Utente può accettare espressamente nel momento in cui accede al sito shop.candsitaly.it, ai sensi dell'art. 49 GDPR, che i propri dati personali siano soggetti al rischio di mancanza di tutela a causa dell'assenza nel paese terzo di garanzie adeguate, nonché di una decisione di adeguatezza.

Tale rischio consiste nella circostanza per cui in taluni paesi extra UE potrebbe non esserci una normativa privacy che tuteli tutti i diritti dell'Utente, con conseguente impossibilità per questo di tutelarsi in caso di uso condiviso.

Al paragrafo 11 l'Utente potrà verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti di cui sopra; in alternativa può chiedere informazioni al Titolare attraverso i recapiti indicati.

7. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti dal Titolare per le seguenti finalità:

- a. per consentire la registrazione al **Sito** shop.cnadsitaly.it ed usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati (vedi paragrafo 11-a); la base giuridica del trattamento è il consenso dell'Utente al trattamento dei dati per iscriversi al **Sito** shop.vcnadsitaly.it ed accedere ai servizi riservati agli utenti registrati;
- b. qualora l'Utente si avvalga del servizio di e-commerce offerto da C&S sul **Sito** shop...:
 1. per consentire a C&S di correttamente eseguire le operazioni connesse con l'acquisto on line e, quindi, per permettergli di adempiere in maniera corretta e puntuale agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato con l'Utente, nonché per gli adempimenti amministrativi e di legge allo stesso connessi; la base giuridica del trattamento è l'esistenza di un contratto di compravendita;

2. con riferimento all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente nel contesto dell'acquisto di un prodotto dal **Sito** shop., per consentire la vendita diretta di prodotti analoghi (c.d. soft spamming), sempre che l'utente non si opponga a tale trattamento (vedi paragrafo 11-c); la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad inviare questo tipo di comunicazioni;
- c. per rispondere per email o attraverso il **servizio di chat disponibile** sul **Sito** shop.... alle richieste formulate dall'Utente (con riferimento alla chat vedi il punto f-3 del paragrafo 7, nonché il paragrafo 11-e); la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a dare seguito alle richieste dell'Utente;
- d. per le finalità amministrativo-contabili che sono connesse alla registrazione al **Sito** shop. ed alla effettuazione di un acquisto online, nonché per adempiere a obblighi di legge;
- e. per finalità di tutela dei propri diritti ed interessi, e/o dell'Utente e/o di terze parti, nonché per individuare eventuali attività dolose e/o fraudolente;
- f. a fronte del consenso dell'Utente, che costituisce la base giuridica del trattamento:
 1. **per l'invio di newsletter nonché per l'effettuazione di indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, e l'invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti di C&S e/o di terzi, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea o telefono) (finalità di marketing) (vedi paragrafo 11-c); mettere tasto accettazione**
 2. **per l'elaborazione del profilo commerciale, tramite la rilevazione e l'elaborazione delle scelte ed abitudini di acquisto sul Sito shop.candsitaly.it da parte dell'Utente; ciò al fine sia di monitorare il grado di soddisfazione della clientela per assicurare sempre una maggiore e migliore soddisfazione delle esigenze della stessa, sia di inviare agli**

utenti materiale pubblicitario specifico in relazione al profilo creato, relativo ai prodotti di C&S e/o di terzi, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartaceo o telefono) (finalità di profilazione) (vedi paragrafo 11-c);

3. per attività di interazione con social network e piattaforme esterne, anche di live chat, nonché di remarketing e behavioral targeting (vedi paragrafo 11 punti e, f, g e h);
4. per attività di statistica (vedi paragrafo 11-b);
5. per attività di gestione dei tag (vedi paragrafo 11-d);

8. CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DOVUTE AL MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO

Con riferimento alle finalità di cui ai punti a, b-1, d ed e di cui al precedente paragrafo 7, il conferimento dei Dati da parte dell'Utente è meramente facoltativo; tuttavia, essendo tale trattamento necessario al fine di consentire la registrazione allo **Sito** shop.candsitaly.it nonché l'effettuazione del servizio di acquisto online, l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente di conferire i Dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al **Sito** shop.candsitaly.it e di concludere un acquisto online.

Con riferimento alle finalità di cui al punto c del precedente paragrafo 7, il conferimento dei Dati da parte dell'Utente è facoltativa; anche in questo caso trattasi di trattamento necessario per consentire la risposta alle richieste dell'Utente, per cui l'eventuale rifiuto di quest'ultimo di conferire i Dati in questione comporterà l'impossibilità per C&S di rispondere alle sue richieste.

Con riferimento alle finalità di cui ai rimanenti punti elencati nel paragrafo 7, il conferimento dei Dati è meramente facoltativo; non trattandosi di trattamento necessario, il mancato consenso al trattamento dei Dati implicherà semplicemente l'impossibilità per l'Utente di

fruire delle opportunità e dei vantaggi offerti. Qualora l'Utente dovesse prestare il consenso per tali finalità potrà sempre revocare l'assenso dato nelle seguenti modalità: - cliccando sul link "clicca qui" presente in ciascuna comunicazione promozionale e newsletter inviata per email da C&S; - accedendo alla propria pagina persona presente sul Sito. Per newsletter

Marco

9. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali conferiti dall'Utente, per le finalità descritte al precedente paragrafo 7, potranno essere portati a conoscenza, o comunque comunicati, ai seguenti soggetti:

- a. ai dipendenti e/o collaboratori di C&S che agiscono in qualità, rispettivamente, di responsabili e incaricati del trattamento, con riferimento allo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità, supporto informatico e logistico, nonché di aggiornamento sui prodotti dell'Utente a mezzo posta elettronica;
- b. con riferimento alla gestione delle transazioni di pagamento online, ai soggetti che le gestiscono;
- c. ai soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (a titolo esemplificativo studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), con riferimento alla comunicazione che risulti necessaria e/o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il **Sito** shop.candsitaly.it , nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- d. con riferimento alla consegna e/o ritiro dei prodotti acquistati dall'Utente sul **Sito** shop.cansitaly.it, ai corrieri e, comunque, ai soggetti a ciò incaricati;
- e. ai soggetti (comprese le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai Dati in forza di provvedimenti normativi e/o amministrativi;

- f. con riferimento alle attività di cui alle finalità espresse nel paragrafo 7, punto f, alle società che effettuano tale servizio e/o presso cui il servizio viene effettuato, come meglio specificato nel successivo paragrafo 11;

C&S assicura che, salvo quanto sopra descritto, tutti i dati personali conferiti dall'Utente in relazione alla registrazione al **Sito** shop.candsitaly.it e/o all'acquisto tramite lo stesso non sono soggetti a diffusione.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è sempre consultabile presso la sede del titolare del trattamento.

10. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare assicura che i Dati dell'Utente saranno conservati per il tempo necessario a garantire la corretta esecuzione della prestazione, e per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti, con le precisazioni di seguito indicate.

Nel caso in cui l'Utente decida di cancellare il proprio account sul **Sito** shop.candsitaly.it, i Dati in esso riportati saranno conservati per sole finalità amministrative per un periodo non superiore a **un trimestre**, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza. **La cancellazione dell'account sul Sito shop.candsitaly.it può essere richiesta dall'Utente a C&S attraverso i recapiti indicati nel paragrafo 2; in alternativa cliccando sul link "Cancella profilo" presente nella propria pagina personale.**

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti fino a che tale interesse non sia soddisfatto. Per maggiori informazioni in relazione all'interesse legittimo di cui sopra, l'Utente può consultare il presente documento informativo, o, in alternativa o per maggiori chiarimenti, contattare direttamente il Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 2.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati fino a quando detto consenso non sia revocato e comunque per un periodo non superiore a xxx. Trimestre ?

I Dati, inoltre, potrebbero essere conservati dal Titolare per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

I Dati personali saranno comunque conservati e trattati per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali, salvo espressa revoca del consenso da parte dell'Utente. Prima dello scadere di tale periodo C&S potrà chiedere all'Utente di rinnovare il consenso al trattamento dei suoi dati per tali finalità o rendere gli stessi in forma anonima e conservarli solamente per fini statistici.

Al termine del periodo di conservazione, nonché in caso di revoca del consenso, i Dati saranno cancellati, con conseguente venir meno dei diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità.

11. DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Ad integrazione e specificazione di quanto indicato nel paragrafo 7, i Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità, già specificate, ed utilizzando i servizi di seguito indicati.

Nelle ipotesi di cui ai successivi punti xxx????, trattandosi di paesi extra UE, il Titolare rinvia alla politica privacy di chi si occupa del servizio per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati.

In tali casi, il Titolare, non trovando applicazione il GDPR, richiama l'eventuale dichiarazione di adeguatezza, in mancanza le eventuali Clausole Contrattuali Standard, nonché, a titolo di maggiore tutela dei Dati dell'Utente, l'art. 49 del GDPR, informando espressamente l'Utente della circostanza per cui i Dati potrebbero essere soggetti a rischio come precisato nel

paragrafo 6-a. L'Utente, con l'inserimento dei Dati personali e con il flag sulla relativa voce, espressamente acconsente al trattamento.

A. REGISTRAZIONE ED AUTENTICAZIONE

Con riferimento alla finalità di cui al punto a del paragrafo 7, l'Utente ha la possibilità di registrarsi sul Sito xshope, in seguito autenticarsi nello stesso, facendovi il login, con i propri dati di accesso indicati al momento della registrazione.

La registrazione e la successiva autenticazione dell'Utente nel Sito shop consente all'Applicazione che lo gestisce di identificare l'Utente e di dargli accesso a servizi dedicati.

I servizi di registrazione e autenticazione sono gestiti direttamente dal Sito shopcandsitlay.it

Registrazione diretta (www.xxx.it)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente al Sito shop.candsitaly.it i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; email; indirizzo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; nome; Partita IVA; provincia; username.

Luogo del trattamento: si rinvia al paragrafo 6.(come si registra al sito ?)

B. STATISTICA

Con riferimento alla finalità di cui al punto f-4 del paragrafo 7, i servizi di statistica permettono al Titolare del Trattamento di monitorare ed analizzare i Dati di traffico, con il fine di tener traccia del comportamento dell'Utente.

I servizi sono svolti da:

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (da ora semplicemente "Google").

Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del Sito x, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. Ciò avviene attraverso l'abbreviazione entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo dell'indirizzo IP dell'Utente.

Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.Cookie;

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) (Facebook, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc.

Esso collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno del Sito x.

Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.??????

Facebook Analytics for Apps (Facebook, Inc.)

Facebook Analytics for Apps è un servizio di statistica fornito da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.?????

C. GESTIONE CONTATTI E INVIO DI MESSAGGI

Con riferimento alle finalità di cui ai punti b-2, f-1 e f-2 del paragrafo 7, questo tipo di servizio consente la gestione di un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questo servizio può consentire la raccolta di dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, all'interazione dell'Utente con essi, nonché alle informazioni sui click effettuati dall'Utente sui collegamenti ipertestuali inseriti nei messaggi.

Tale servizio viene svolto da:

Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC.)

Mailchimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da The Rocket Science Group LLC.

Dati Personali trattati: email.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

D. GESTIONE DEI TAG

Con riferimento alla finalità di cui al punto f-5 del paragrafo 7, questo tipo di servizio è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati sul **sito x**.

L'uso di tale servizio comporta il passaggio dei Dati dell'Utente attraverso lo stesso e, se del caso, la loro ritenzione.

Tale servizio viene svolto da:

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

E. INTERAZIONE CON LE PIATTAFORME DI LIVE CHAT

Con riferimento alla finalità di cui al punto f-3 del paragrafo 7, questo tipo di servizio permette di interagire con le piattaforme di live chat, che sono gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine del **Sito x**.

Tale servizio consente all'Utente di contattare il servizio di supporto del **Sito x** o a quest'ultimo di contattare l'Utente mentre sta navigando nelle sue pagine.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat vi è la possibilità che questo raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato anche se l'Utente non ne sta usufruendo.

Le conversazioni intercorse nella live chat possono essere registrate.

Il servizio viene svolto da:

Facebook Messenger Customer Chat (Facebook, Inc.)

Il Facebook Messenger Customer Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Facebook Messenger, fornito da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

F. INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE

Con riferimento alla finalità di cui al punto f-3 del paragrafo 7, questo tipo di servizio permette che possano essere effettuate delle interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del **Sito** shop.candsitaly.it

Tutte le interazioni e le informazioni che vengono acquisite dal **Sito** shop.candsitaly.it sono soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nelle pagine in cui il servizio è installato questo può comunque raccogliere Dati sul traffico in queste, anche se gli Utenti non lo utilizzano.

Il Titolare invita l'Utente ad effettuare il logout dai rispettivi servizi al fine di assicurarsi che i dati elaborati sul **Sito x** non vengano ricollegati al proprio profilo.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

G. REMARKETING E BEHAVIORAL TARGETING

Con riferimento alla finalità di cui al punto f-3 del paragrafo 7, questo tipo di servizi consente al **Sito x** ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire degli annunci pubblicitari basati sull'utilizzo effettuato da parte dell'Utente del **Sito x**.

Tale attività è semplificata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Attraverso questi è possibile la raccolta di informazioni che successivamente vengono trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting. Vengono utilizzati anche servizi che offrono un'opzione di remarketing basata sulle sole liste di indirizzi email.

È possibile per gli Utenti la scelta di non partecipare a determinate funzionalità pubblicitarie attraverso le opzioni di configurazione del dispositivo a ciò adibite, come le opzioni di configurazione pubblicitaria del dispositivo mobile o la configurazione pubblicitaria generica. La funzionalità di opt-out, ossia di non ricevere determinate pubblicità, sono gestite direttamente da chi offre il servizio, come di seguito indicato; **inoltre l'Utente può effettuare l'opt-out attraverso la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative; infine l'Utente può chiedere direttamente al Titolare di non essere soggetto ai servizi di remarketing e behavioral targeting revocando il consenso precedentemente prestato.**

I servizi sono svolti da:

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività del Sito x con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.

Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)

Facebook Custom Audience è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività del Sito x con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.

H. VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERNE

Con riferimento alla finalità di cui al punto f-3 del paragrafo 7, questo tipo di servizio permette la visualizzazione di contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine del **Sito x**, con la possibilità di interagire con essi.

L'installazione di tale servizio comporta la raccolta di Dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato, anche se l'Utente non utilizza il servizio.

Il servizio è svolto da:

Google Fonts (Google Inc.)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette al Sito x di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

12. DIRITTI PRIVACY DELL'UTENTE

Con riferimento ai Dati trattati dal Titolare l'Utente ha i seguenti diritti:

- **revoca del consenso:** l'Utente in ogni momento può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati precedentemente prestato;
- **opposizione al trattamento dei propri Dati:** quando il trattamento dei Dati avviene su una base giuridica diversa dal consenso l'Utente ha il diritto di opporsi a ciò, come meglio specificato nel paragrafo 12-a;
- **accesso ai Dati:** l'Utente ha il diritto ad ottenere informazioni sui Dati che sono trattati dal Titolare e su determinati aspetti del trattamento, nonché a ricevere una copia dei Dati trattati;
- **verifica e richiesta di correzione e modificazione:** l'Utente ha il diritto di verificare che i propri Dati siano corretti e, se ritiene, di richiedere che siano corretti e/o modificati;
- **limitazione del trattamento:** l'Utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati al verificarsi di determinate condizioni, obbligando così il Titolare al trattamento dei Dati per il solo scopo della conservazione;
- **cancellazione o rimozione:** l'Utente può richiedere la cancellazione la rimozione dei propri Dati da parte del Titolare al ricorrere di determinate condizioni;
- **ricezione dei Dati:** l'Utente ha il diritto di ricevere dal Titolare i propri dati in un formato che sia strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti

automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- **trasferimento dei Dati:** l'Utente ha il diritto di chiedere il trasferimento dei Dati senza ostacoli ad altro titolare, con l'obbligo per il Titolare di provvedervi qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **reclamo:** l'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o di agire in sede giudiziale.

Con riferimento al diritto di ricevere i propri dati, e a quello di farli trasferire ad altro titolare, essi sono esercitabili allorquando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il consenso è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

A. DETTAGLI SUL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Con riferimento al caso in cui i Dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, l'Utente ha il diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare.

Con riferimento al caso in cui i Dati sono trattati con finalità di marketing diretto, l'Utente può opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Si rinvia ai vari paragrafi della presente informativa per specificazioni in merito al trattamento dei Dati con finalità di marketing diretto.

B. ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'Utente può esercitare i propri diritti inviando una richiesta al Titolare del trattamento ai contatti indicati al paragrafo 2. Non vi è un costo legato alla presentazione della richiesta se non quello relativo al mezzo di comunicazione scelto. **Il Titolare provvederà ad evadere le**

richieste nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 giorni dal ricevimento.???

Quanti giorni ????max 30 gg

13. COOKIE POLICY

Il **Sito** shop.candsitaly.it utilizza Strumenti di Tracciamento, come specificato nella politica Cookie consultabile dall'Utente.

14. DISPOSIZIONI CONCLUSIVE RELATIVE AL TRATTAMENTO

A. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e sul **Sito** shop.candsitaly.it, nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.

L'Utente è invitato a consultare questa pagina tenendo come riferimento la data di ultima modifica indicata alla fine del documento.

Nel caso in cui le modifiche dovessero interessare trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà se necessario a raccogliere nuovamente l'assenso dell'Utente.

B. INFORMAZIONI NON CONTENUTE IN QUESTA POLICY

Il Titolare del trattamento, ove richiesto dall'Utente attraverso i contatti di cui al paragrafo 2, è tenuto a fornire ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali.

C. ULTERIORI INFORMATIVE SPECIFICHE

Il **Sito** shop.candsitaly.it, qualora l'Utente ne faccia richiesta attraverso i contatti di cui al paragrafo 2, in aggiunta alle informazioni contenute nella presente informativa, può fornirgli informative aggiuntive e contestuali riguardanti specifici Servizi e/o la raccolta ed il trattamento dei Dati.

D. RACCOLTA DEI LOG DI SISTEMA

Per motivi dovuti al funzionamento ed alla manutenzione, il **Sito** shop.candsitaly.it e gli eventuali servizi terzi utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema.

I log di sistema sono file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati quali l'indirizzo IP dell'Utente.

E. RICHIESTE “DO NOT TRACK”

Il **Sito** shop.candsitaly.it non supporta le richieste “Do Not Track”.

Con riferimento all'utilizzo che ne potrebbero fare gli eventuali servizi di terze parti utilizzati, l'Utente è tenuto a consultare le informative privacy di queste.

F. UTILIZZO DEI DATI IN GIUDIZIO

Il Titolare può usare i Dati Personali dell'Utente in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione, per tutelarsi nel caso in cui l'Utente compia abusi nell'utilizzo del **Sito** xshop.candsitaly.it o dei Servizi connessi.

L'Utente, con presa visione della presente informativa, dichiara di essere consapevole che su ordine delle autorità pubbliche il Titolare potrebbe essere obbligato a comunicare i Dati raccolti.